

PANİK YAPMAYIN, ARAYIN!
444 25 25

AKBANK



Panik yok!
BodyCard var...

AKSigorta



BODYCARD

KART GÜVENLİK PAKETİ'nin
ayrıcalıklı dünyasına hoş geldiniz.

Size daha iyi hizmet verebilmemiz
için lütfen bu kılavuzu dikkatle
okuyunuz.

Panik yok!
BodyCard var...





BODYCARD

KART GÜVENLİK PAKETİ, ister Akbank'a ister diğer banka ve kurumlara ait kartlarınızın, anahtar, cep telefonu, cüzdan ve bagaj gibi kişisel eşyalarınızın çalınması ya da kaybolması durumunda size profesyonel destek sağlayan uluslararası bir programdır.

BODYCARD nedir?

BODYCARD KART GÜVENLİK PAKETİ, zor anlarınızda zararınızı karşılayarak hayatınıza kesintisiz devam etmenize yardımcı olur. Üstelik sağladığı teminatlarla olası risklere karşı sizi korur.





PANİK YOK!
BODYCARD VAR!

BODYCARD

KART GÜVENLİK PAKETİ

Aksigorta güvencesiyle dünyanın
neresinde olursanız olun yanınızda...

Bir baktınız çantanız yok, ya da cüzdanınız çalınmış!

Panik yok! Hemen **444 25 25**'i
arayın, zararınızı karşılayalım.
Güne kayıpsız devam edin!



Tek bir telefonla 7 gün 24 saat
dünyanın her yerinden, tüm
kartlarınız için kayıp/çalıntı
bildirimi



Kartlarınızın yetkiniz dışında
kullanılmasına karşı,
Bankamıza bilgi vermeden
önce 4.000 TL, bilgi verdikten
sonra 50.000 TL teminat



Yanınızda bulundurduğunuz
kişisel eşyalarınızın cüzdanınız
ile birlikte gasp yoluyla
çalınması halinde 500 TL'ye
kadar teminat



Seyahatte çantanızı mı kaybettiniz?

Panik yok! Hemen **444 25 25**'i arayın, acil ihtiyaçlarınızı karşılayalım. Tatiliniz zehir olmasın!

-  Otel faturalarınız için 2.000 TL'ye kadar acil avans*
-  Seyahat biletiniz için 2.000 TL'ye kadar yenileme avansı*
-  Acil ihtiyaçlarınız için 1.000 TL'ye kadar nakit avans*
-  Kayıp bagaj iade hizmeti
-  Kayıp anahtar iade hizmeti

Yolda mı kaldınız?

Panik yok! Arayın **444 25 25**'i, yol yardımından yararlanın. 7 gün, 24 saat, limitsiz ve ücretsiz çekici hizmetiyle yolunuza devam edin.**





nasıl kullanılır?

1
2
3
4

Kartlarınızı kaydettirmeyi unutmayın!

Lütfen Akbank'a ait olsun
olmasın tüm kartlarınızı ve
değerli belgelerinizi **444 25 25**
Akbank Telefon Şubesini
arayarak sistemimize
kaydettirin.

Böylece kartlarınızın
kaybolması ya da çalınması
durumunda kartlarınızın bağlı
olduğu tüm bankaları tek tek
arayıp kartlarınızı iptal
etmekle zaman
kaybetmezsiniz.
BODYCARD, sizin
adınıza ilgili kurumları
bilgilendirir.

Ayrıca BODYCARD'ı aradığınız
andan itibaren kredi
kartlarınızdan oluşacak
harcama riskine karşı
kayıp/ çalıntı ihbarınızdan
önce 4.000 TL, ihbarınızdan
sonra ise 50.000 TL harcamayı
da teminat altına alır.





Kayıp bagajlarınızı
size ulaştırabilmemiz
için mutlaka bagaj
etiketlerini yapıştırın!

Lütfen ekteki bagaj etiketini
valizinize yapıştırın.

Böylelikle, kaybolması halinde
valiziniz size ulaşabilir.

Üstelik bagaj kaybı durumunda
200 TL'lik bir güvenceniz olur.



Kayıp anahtarlarınızı size ulaştırabilmemiz için mutlaka anahtarlık kartlarınızı kullanın!



Lütfen ekte bulunan anahtar kartını anahtarlığınıza takın. Böylece kaybolması durumunda size ulaşabilir.



Bize daha kolay
ulaşabilmeniz
için hatırlatma
etiketlerini
kullanın!



Hatırlatma etiketlerini kolaylıkla
görebileceğiniz yerlere yapıştırın.

Etiketler, gerekli olduğunda polise
numaranıza ve çağrı merkezimizin
telefon numarasına kolayca
ulaşabilmenizi sağlayacaktır.



Artık BODYCARD
güvencesindesiniz.

Tebrikler!

Keyfini çıkarın...

Teminatlarımız hakkında daha
ayrıntılı bilgi için lütfen 'Kart
Güvenlik Paketi Hüküm ve
Koşulları' bölümünü inceleyin.



KART GÜVENLİK PAKETİ HÜKÜM VE KOŞULLARI

Aşağıdaki metin Kart Güvenlik Paketi'nin yasal kapsamını açıklamakta olup, müşterilere gönderilen ürün seti içindeki kılavuz içeriğinde bulunmaktadır.

Tanımlar

Aile – aynı evde yaşayan anne, baba ve çocuklar.
Asıl police hamili - işbu policeyi satın alan şahıs.
Bankanız - ödeme kartınızı tanzim eden kuruluş.
Başlangıç tarihi - sigorta süresinin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih. [Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00]
Bitiş tarihi - sigorta süresinin bittiği tarih [Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00].
Biz- Aksigorta
Coğrafi bölge - işbu police ile teminat altına alınan durumlarda ilgili harcamaların yapıldığı bölge [yurt içi/yurt dışı].
Değerli belge - tarafınıza saklanması için bildirebileceğiniz nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport gibi değer verdiğiniz evraklara ait bilgiler.
Ev - tazminat talebinde bulunmadan önce bize adresini vermiş olduğunuz ve yaşadığınız yer.
İptal tarihi - police hamilinin yazılı talebi veya sigortacının ilgili mevzuat veya işbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde işbu polisenin iptal edildiği tarih [Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00].
Kart - kayıp veya çalıntı halinde tarafınıza bildireceğiniz kredi, hesap, nakit, ATM, mağaza ve sair kartlarınız.
Kart bilgileri - 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 16. maddesinde atıfta bulunulan kart bilgileri.
Kart bilgilerinin kullanılması - kart fiziki olarak police hamilinin zilyetliğinde bulunmakla beraber, kart bilgilerinin police hamili dışında üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde mal/hizmet alımlarında kullanılması.
Kart kaybı - sigorta süresi içerisinde kartınızın tarafınızca kaybedilmesi veya sizden çalınması.
Kartın kullanılması - kartın kaybedilmesi veya çalınması halinde, police hamili dışında üçüncü kişiler tarafından kartın fiziki varlığı kullanılmak sureti ile gerçekleştirilen mal/hizmet alımları.
Kişisel eşyalar - el çantanız, cüzdanınız, para çantanız, evrak çantanız veya kaybolma/çalınma zamanında kartlarınızın içinde bulunduğu benzeri eşyalarınız.
Kişisel bagajlar - kişisel eşyalar dışında sahip olduğunuz bavullarınız.
Ödeme kartı - işbu police için ödenecek olan primin tahsil edileceği kart.
Police - işbu hüküm ve koşullar ile bunlarda söz konusu olabilecek her türlü değişiklik.
Police dönemi - polisenin yürürlükte olduğu süre.
Police hamili - işbu police kapsamında sigortalı olan her bir şahıs.
Prim - dönemsel olarak tarafınız ile anlaşacağımız meblağdaki yıllık police ücreti.
Sigorta süresi - işbu polisenin priminin tahsilatı tarihinde başlayan 1 yıllık süre.
Sigortacı - Aksigorta Anonim Şirketi.
Tanzim eden kuruluş - kartınızı tanzim eden kuruluş.
Tazminat talebi - işbu police kapsamındaki tazminat talebiniz.

Tazminat talep formu - tazminat durumunda police hamiline iletilen, sigorta süresince tazminat talebinde bulunabilmesi için police hamili tarafından doldurulup imzalanan form.
Teminat - işbu police kapsamında tarafınıza sunulmakta olan menfaatler.
Yenileme tarihi - daha önce mevcut olan polisenin bitiş tarihi ile aynı olan yeni polisenin başlangıç tarihi [Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00].
Yıl - birbirini takip eden 12 aylık her bir dönem.
Yurt dışı - Türkiye dışında ülkeler.

Kişisel bilgiler

Temin edeceğiniz bilgiler:

- Policeiniz ile ilgili işlemleri yerine getirmek,
- Muaccel olan ödemeleri tahsil etmek,
- Kayıp veya çalıntı kartlar ile ilgili her türlü tazminat talebinizi işleme koymak amacıyla kullanılacaktır.

Ödeme, asıl police hamilinin, ödeme kartı olduğunu bildirdiği karttan tahsil edilecektir. Ödeme kartından tahsilat yapılamazsa, ödemeleriniz, tarafımızda kayıtlı bulunan diğer kartlarınızdan tahsil edilecektir. Kayıp/çalıntı kart bildiriminde bulunmanız durumunda, kartı tanzim eden kuruluşun öngöreceği kişisel bilgileriniz paylaşılarak kartınızın iptal edilmesi ve/veya yenilenmesi talep edilecektir.

Police kayıtlarınızı güncelleyebilmek için, kartınızı tanzim eden kuruluşlardan, bilgilerinizdeki değişiklikleri bildirmeleri talep edilebilecektir. Bu kapsamda, güncellenmiş kart numaraları ve kişisel bilgilerinizdeki sair değişiklikler (örneğin isim-soyadı değişikliği, kart bilgileri değişikliği, vs) talep edilebilecektir. Kişisel iletişim bilgileriniz, sizinle iletişime geçmek amacı ile onaylanmış tedarikçilerimizle paylaşılacaktır. Biz ve/veya tedarikçilerimiz sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek veya piyasa araştırma anketlerine katılmaya davet etmek amacıyla faks, posta veya e-posta yoluyla iletişime geçebiliriz. Eğer bu iletişimin dışında kalmayı tercih ediyorsanız, lütfen kayıt işlemleri için aradığımızda bunu bildiriniz ve fikir değiştirdiğinizde bizi tekrar arayınız. İşbu police kapsamındaki hizmetleri, yüksek kalitede hizmet sağlayabilmek amacıyla kişisel bilgileriniz, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli sistemimizde korunacaktır.

Teminat kapsamı dahilindeki kişiler

Police, asıl police hamili ve (sayet aile teminatı alınmışsa) en fazla dört diğer kart sahibini kapsamaktadır. Tüm bu kişilerin aynı adreste yaşamaları ve kendilerine ilişkin bilgileri, police kapsamında sigortalı olmuş olan diğer şahıslarla paylaşmamıza muvafakat etmeleri gerekmektedir.

Aşağıdaki işlemler için herhangi bir police hamili ile iletişim kurulabilecek ve diğer police hamilleri namına izin talep edilebilecektir.

- Kartların ve değerli belgelerin policeye kaydedilmesi,
- Kayıp/çalıntı kart bildirimini yapılması,
- Kart tanzim eden kuruluşlar ile irtibata geçilmesi,
- Satış/pazarlama yapılması,
- Tazminat talebinin işleme koyulması.

Ancak, asıl police hamilinin kişisel bilgilerinin (adres, ödeme bilgileri, vs) değiştirilmesi, polisenin iptali ve police süresinin değiştirilmesi için asıl police hamilinin izni gerekmektedir.

Cayma süreleri

Ürünün ihtiyaçlarınızı karşılamadığına karar vermeniz halinde, polisenizi, başlangıç tarihinden itibaren 30 gün içerisinde iptal edebilirsiniz. İptal işlemi için ilgili Akbank

Şubesi'ne başvurmanız ya da (444 25 25) numaralı Çağrı Merkezi'mizi aramanız durumunda, yapmış olduğunuz ödeme tahsilatın yapıldığı kredi kartınıza iade edilecektir. Yukarıda belirtilen süreler dışında polisenizi iptal etmeniz halinde polisenin kullanıldığı gün sayısına bağlı olarak hesaplama yapıp, kalan günlere ait kalan prim tutan tahsilatın yapıldığı kartınıza iade edilecektir.

Şikayetler

Policeiniz ile ilgili bir problemi aktarmak veya herhangi bir şikayette bulunmak istemeniz halinde, aşağıdaki adrese yazabilir veya 444 25 25 numaralı telefonu arayabilirsiniz:

Müşteri Hizmetleri Merkezi
Aksigorta A.Ş.
Meclis-i Mebusan Cad. No:67
Fındıklı 34427 İstanbul

İletişim merkezimiz, başvurunuzu en geç beş iş günü içerisinde çözümlmek için azami gayret gösterecektir. Bu süre içinde çözümlenememesi durumunda, tarafınıza bilgilendirme mektubu gönderilecektir. Aldığınız yanıtı yeterli bulmamanız halinde, tekrar tarafımıza yazılı olarak ulaşabilirsiniz.

Hasar/tazminat talepleri

Tazminat talebinde bulunmak için, Akbank Çağrı Merkezini 7 gün 24 saat 444 25 25 numaralı telefondan arayabilirsiniz. Aramanızı takiben doldurup geri göndermeniz için size bir tazminat talep formu ulaştırılacaktır. Tazminat talebinizi, kartın kaybedildiği/çalındığı tarihten itibaren en çok bir yıl içerisinde iletmeniz gerekmektedir. Tazminat talep formunun ekinde asıl makbuzlar da dahil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgeleri ulaştırmayı unutmayınız. Tüm belgeler tamamlanana kadar tazminat talebinizin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır. Belgelerin tamamlanmasını takiben azami 15 gün içerisinde tazminat taleplerinizin sonuçlandırılmaktadır.

Görüşmelerin kayıt altına alınması

Çağrı Merkezimiz ile yapacağınız tüm telefon görüşmeleri hizmet kalitemizi yükseltmek, alınan talimatların kaydını tutabilmek, ilgili mevzuata uymak ve personel eğitiminde kullanılmak üzere kaydedilecektir.

Police

Lütfen bu policeyi dikkatle okuyunuz.

İşbu police, sigorta süresi boyunca, sigortacının, ödeyeceğiniz prim karşılığında size sağlayacağı teminatı, teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve teminat dışı halleri belirlemektedir. Kart Güvenlik Paketi ile ilgili hizmetler, Aksigorta A.Ş. tarafından temin edilmektedir.

Sigorta Teminat Kapsamı

İşbu police, aşağıdaki sorumlulukları teminat altına almaktadır:

- 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun uyarınca müşterinin sorumluluğunda olan ve kayıp/çalıntı bildiriminden önceki 24 saatlik dönem için 150 TL olarak belirlenmiş meblağ da dahil olmak üzere, tüm kartlarınız için toplamda 4.000 TL'ye kadar olan sorumluluklarınız.

A: Teminat ve menfaatler

A1: Kartın çalınması/kaybedilmesi halinde

1-Kartınızı tanzim eden kuruluşa kartın yetkisiz kişiler

tarafından kullanılması sebebiyle doğrudan yapmanız gereken tüm ödemeler (faiz de dahil olmak üzere) tarafımızca ödenecektir.

2-Kartınızın yenilenmesi için ödemeniz gereken meblağ (acil yenileme hariç) tarafımızca ödenecektir.

3-Kayıp/çalıntı bildiriminde bulunmanız durumunda, kartınızı tanzim eden kuruluş ile bağlantıya geçilecek ve sizin adınıza kartınızın iptal edilmesi ve/veya yenilenmesi talep edilecektir. Sayet kartı tanzim eden kuruluş, bu konuda bize verdiğiniz yetkiye rağmen bunu kabul etmez ise, konu ile ilgili derhal tarafınıza geri bildirimde bulunulacaktır. Bu durumda bildirim kabul etmeyen kuruluşa karşı olan sorumluluğunuz teminatımız altına alınamayacaktır.

4-Kartınızın PİN kodu ile birlikte çalınması ve kaybı durumunda da aynı teminatlar geçerli olacaktır.

- Kayıp veya çalıntı kart bildiriminde bulunmanızdan önceki döneme dair tazminat taleplerinizin 4.000 TL'yi aşan kısmı tarafımızca karşılanmayacaktır.
- Kayıp veya çalıntı kart bildiriminde bulunmanızdan sonraki döneme dair tazminat taleplerinizin 50.000 TL'yi aşan kısmı tarafımızca karşılanmayacaktır.

A2: Kişisel eşyalar için kapkaç sigortası

Gasp yoluyla kapkaç maruz kalmanız halinde, kartınızla aynı anda çalınan yanınızda bulundurabileceğiniz kişisel eşyalar ve diğer parayla ölçülebilir kıymetleri, bu tür olaylara karşı güvence altına alır. Kapkaç maruz kalan sigortalıya karakol zaptı ile hasar ihbarında bulunduğu makdu olarak azami 500 TL ödenir. Bu belge olmaksızın tazminat talepleri değerlendirmeye alınamamaktadır. Çalınma vakasının evinizde gerçekleşmesi durumunda bu tazminat maddesinden yararlanılamamaktadır.

- Bu tazminat kapsamında, her police sahibi için yılda en fazla bir adet tazminat talebi karşılanacaktır.

A3: Kişisel bagajlar

Kişisel bagajlarınızın tarifeli uçuslarda kaybolursa, tarafımızca:

1-Bagajın bulunması için ilgililerle iletişime geçilecektir.

2-Bagajınızın bulunması halinde bagajınız daimi ikametgahınıza veya seyahat için tasarlanan varis yerine gönderilecektir.

3-Bu teminat ile ilgili oluşabilecek tüm masraflar bir yıl için toplam 200 TL ile sınırlıdır.

- Teminat kapsamından yararlanabilmeniz için kişisel bagajlarınızın polisenizle birlikte tarafınıza ulaştırılan kimlik etiketleri ile işaretli olması gerekmektedir. Bu bagajlara veya içindeki eşyalara oluşmuş olabilecek zarar tarafımızca tazmin edilememektedir.
- Bulunan bagajlarınızı size ulaştırılış yöntemi ile ilgili olarak önceden bilgilendirme yapmanız ve tarafımızdan onay almanız gerekmektedir.

A4: Kayıp anahtarlar

Tarafımızca, anahtarlarınızı bulan şahsın bizimle irtibata geçmesini sağlamak amacıyla her police için üç adet kişiselleştirilmiş anahtarlık etiketi temin edilecektir. Anahtarlarınızın kaybolması veya çalınması durumunda:

1-Bulan şahsın, anahtarları bize ulaştırmak için yapabileceği telefon ve posta masrafları bulan şahsa ödenecektir.



2-Anahtarların tarafınıza ulaşması için gerekli organizasyon yapılacak ve organizasyonun bedeli tarafımızdan sağlanacaktır.

A5: Acil durumlar için nakit avansı

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, aşağıdaki hallerde, temel yaşamsal ihtiyaçlarınız ile ilgili tazminat talebiniz için tarafınıza 1.000 TL'ye kadar nakit avans verilmesi, anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir. Yurtdışından döndükten sonra en geç 15 gün içinde aldığınız avansı geri ödemeniz gerekmektedir. Nakit avansın kullanılabilmesi için:

1-Paranızın tamamı veya bir kısmı, yurt dışındayken kartınızla aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olmalıdır; ve

2-Başka şekilde kredi veya parasal kaynak elde etmenizin herhangi bir yolu bulunmamalıdır.

- Kartlarınızın kayıp/çalıntı bildiriminizi takiben 24 saat içerisinde acil nakit avans talep etmeniz gerekmektedir.
- Nakit avans için anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından talep edilecek belgeleri imzalamanız ve nakit avans işlemi için belirlenmiş olan tüm koşulları yerine getirmeniz gerekmektedir. Nakit avansın geçici olarak bulunduğunuz yerde teslimatı anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir.

A6: Acil durumlarda otel faturalarının ödenmesi için avans

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, aşağıdaki durumların gerçekleşmesi halinde, her bir tazminat talebi için 2.000 TL'ye kadar olan otel faturalarınızın ödenmesi, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından avans olarak organize edilecektir. Yurtdışından döndükten sonra en geç 15 gün içinde aldığınız avansı geri ödemeniz gerekmektedir:

1-Kartınızı kaybetmeniz/çaldırmanız ve tarafımıza bildirimde bulunmanız halinde ve

2-Otel faturanızı ödemenizin başka herhangi bir yolu mevcut değilse.

- Kayıp/çalıntı kart bildirimi için aramanızı takip eden 48 saat içinde, otel faturanızın ödenmesi talebinde bulunmanız gerekmektedir.
- Otel faturanızın ödenmesi için anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından talep edilecek belgeleri imzalamanız ve anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından belirlenmiş olan diğer koşulların tamamını yerine getirmeniz gerekmektedir.
- Otel faturasının otele ödenmesi, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından organize edilecektir.
- Bu ödeme, işbu polisenin A4 bölümündeki hüküm ve koşullar kapsamında acil nakit menfaati olarak değerlendirilecektir.

A7: Acil durumlarda seyahat biletlerinin yenilenmesi için avans

B1'de belirtilen koşullara tabi olarak, evinize en yakın noktaya ulaşabilmeniz için gerekli olan seyahat biletleri

için tarafınıza 2.000 TL'ye kadar nakit avans verilmesi, anlaşmalı kuruluşlarımızca organize edilecektir. Bunun gerçekleştirilmesi, aşağıdaki hallerde mümkün olacaktır:

1-Seyahat biletlerinizin, yurt dışında kartınız ile aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olması gerekmektedir.

2-Kart kayıp/çalıntı bildiriminizi takiben 48 saat içinde seyahat biletlerinizin yenilenmesini talep etmeniz gerekmektedir.

- Seyahat biletlerinin yenilenmesi, işbu polisenin A4 bölümünde yer alan acil durum nakit avansı hüküm ve koşulları kapsamında değerlendirilecektir.

A8: Araç Asistans Hizmeti

Yetkili Servise Çekme

Kaza, arıza, yanma veya anahtar kaybı/çalınması sonucu kullandığınız ruhsat sahibi olduğunuz aracınızın hareketsiz kalması durumunda, Şirket aracın aynı il sınırları içerisinde en yakın yetkili servise çekilmesini sağlayacaktır. (İstanbul içinde Asya ve Avrupa kıtaları iki ayrı il olarak değerlendirilir). Olayın meydana geldiği ilin sınırları dâhilinde yetkili servis olmaması durumunda, aracın en yakın ildeki yetkili servise çekilmesi için gerekli işlemler Şirket tarafından yapılacak ve hizmet bedeli karşılanacaktır.

Bu kapsamdaki menfaatlardan faydalanmak için, Şirket'in tüm kurallarına ve yönlendirmelerine uymanız gerekmektedir.10 yaşın üzerinde araçlar arıza kapsamında çekilememektedir. Sadece kaza durumunda 10 yaş üstü araçlar da çekilebilir. Aracın yükünden dolayı çekilmesine engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasında sorumluluk araç sahibine aittir. Polise sahibinin ruhsat sahibi olduğu tek aracına hizmet verilecektir. Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

A9: Çilingir hizmeti

İkamet ettiğiniz evinizin anahtarının kaybedilmesi, çalınması, kazaen veya hırsızlık neticesinde kilit sisteminde hasar oluşması gibi durumlarda, evinize girmenizi sağlamak için çilingir hizmeti temin edilecektir. Bu işlemle ilgili olarak ödemeniz gereken hizmet bedeli, kilit değişimi hariç, anlaşmalı kuruluşlarımız tarafından karşılanacaktır. Aile planı sahibi olmanız durumunda tüm polise hamilleri adına kayıt tapu ve kira kontratı olan evler için de aynı teminat verilmektedir.

Bu kapsamdaki menfaatlardan faydalanmak için, anlaşmalı kuruluşlarımızın tüm kurallarına ve yönlendirmelerine uymanız gerekmektedir.

B: Özel şartlar , teminat kapsamı dışındaki haller ve diğer hususlar

B1: Özel şartlar

İşbu polise kapsamındaki teminatlar, aşağıdaki koşulları yerine getirmeniz durumunda geçerlidir.

1-Sigortacının işbu policede halihazırda belirtilmiş ve ileride eklenebilecek olan tüm koşul ve şartlarına uymanız gerekmektedir.

2-Police kapsamında verilecek teminatınız için tam ve eksiksiz bilgi temin etmeniz gerekmektedir.

3-Kartınızı kullanırken, kartınızı tanzim eden kuruluşun tüm talimatlarına, koşul ve şartlarına uymanız gerekmektedir. Kartınızı tanzim eden kuruluşun koşul ve şartlara uygun hareket etmediğinizi bildirmesi duru-

munda, tazminat talebinizle ilgili ödeme yapılmayacaktır.

4-Kartınızın kaybolduğunu ve/veya çalındığını fark ettiğiniz andan itibaren azami 24 saat içerisinde telefonla bildirimde bulunmanız gerekmektedir.

5-Tazminat talebinde bulunacak zararın oluşmasını engellemek ve zararı asgari düzeyde tutmak için elinizden gelen her türlü makul çabayı göstermeniz gerekmektedir.

6-Kayıp ve/veya çalınma olayını derhal yerel güvenlik güçlerine bildirmeniz ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin etmeniz gerekmektedir.

7-İşbu polise kapsamında tazmini talep edilen masraflara ilişkin destekleyici tüm belgelerin (Örneğin; makbuz, belge, tutanak, vs) asıllarını temin etmeniz gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.

8-Police hamili olabilmek için 18 yaşın üzerinde olmanız ve Türkiye'de yaşamanız gerekmektedir.

9-İşbu policeye ait primler ödenmediği müddetce tazminat talebinde bulunmanız mümkün değildir.

10-İşbu polise kapsamındaki menfaatlardan yararlanabilmek için, tarafımızca ve/veya anlaşmalı kuruluşlarımızca gerekli belgeleri imzalamanız ve gerekli sair tüm işlemleri yerine getirmeniz gerekmektedir. İşbu polisenin A5, A6 ve A7 bölümleri kapsamında acil nakit avansı, yolculuk biletlerinin yenilenmesi ve/veya otel faturalarının ödenmesi menfaatlerinden yararlanmanız halinde, bu meblağları, bildirilecek olan faiz, masraf ve sair koşullara tabi olarak anlaşmalı kuruluşlarımıza geri ödemeniz istenecektir. Bu avanslar yurt dışında geçerlidir.

11-Bu polise, teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde bu polise kapsamında belirlenmiş teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.

12-Kart polise hamilinin zilyetliğinde iken kart bilgilerinin kullanılması halinde teminat, 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca bildirimden önceki 24 saat için 150 TL ile sınırlı olacaktır. Kart bilgilerinin kullanılması halinde, işbu polise kapsamındaki sair teminatlardan yararlanılması mümkün olmayacaktır.

B2: Teminat kapsamı dışındaki haller

1-İşbu polise, kart tanzim eden kuruluşa karşı olan yükümlülüklerinizi aşağıdaki hallerde teminat altına almamaktadır:

- Kartınızı, kartı tanzim eden kuruluşun onaylamadığı bir şekilde kullanmanız veya kullanılmasına izin vermeniz halinde veya
- Sizin dışınızda, sizinle aynı evde yaşayan bir şahsın veya herhangi bir yakınınızın, kartınızı izniniz olmadan kullanması halinde.

2-İşbu polisenin A5, A6 ve A7 bölümlerindeki menfaatlerin tarafınıza sağlanması için gerekli tüm çaba gösterilecektir. Ancak, kontrolümüz dışındaki koşullar nedeniyle bazı ülkelerde veya uzak coğrafi konumlardaki yerlerde, organizasyonun yapılmasının mümkün olmadığı durumlar söz konusu olduğunda, tarafımız, anlaşmalı kuruluşlarımız veya sigortacı sorumlu tutulamaz.

B3: Polise süresi ve prim

1-İşbu polise, başlangıç tarihinden yenileme tarihine kadar geçecek olan sürede, ödenen prim karşılığında devam edecek bir teminat sağlamaktadır. Daha önce-sinde bizimle bağlantıya geçerek yenilemek istemediğinizi belirtmediğiniz sürece, yenileme tarihinde poliseniz otomatik olarak yenilenecektir.

2-Primin ekonomik koşullara göre dönemsel olarak değişmesi mümkündür. Ancak işbu polise ile ilgili primler, bir sonraki yenileme tarihine kadar değişmeyecektir.

3-Tüm primlerin ödenmesi gerekmektedir.

B4: Polise iptali

1-Poliseniz, muaccel olmuş primlerinizi zamanında tahsil edemediğimiz takdirde iptal edilecektir. Ancak, sonrasında ödeme yapmanız halinde polisenizi aktif hale getirmeniz mümkündür.

2-Asağıdaki durumlardan herhangi birinin herhangi bir zamanda vuku bulması halinde, poliseniz tarafımızca iptal edilecektir:

- [a]Tarafımıza yanlış veya eksik bilgi vermeniz; veya
- [b]Herhangi bir şahsın, sigortacıyı aldatmak suretiyle para elde etmesine yardım etmeyi kabul etmeniz; veya
- [c]İşbu polisenin koşul ve şartlarına uymamanız veya bize açık ve dürüst davranmamanız.

Sigortacı, tarafınızın hasar ve ürün kullanım bilgilerini dikkate alarak süresi dolan poliseyi yenilememe hakkına sahiptir.

B5: Diğer sigortalar

İşbu polise kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu bize bildirmeniz gerekmektedir. Diğer sigortalar tarafından teminat altına alınmış olan tazminat talepleri karşılandığı takdirde, tarafımızca başkaca bir ödeme yapılmayacaktır.

B6: Aldatıcı nitelikte hasar/tazminat talepleri

Herhangi bir şekilde aldatıcı bir tazminat talebinde bulunmanız halinde, talebiniz reddedilecektir. Sayet tarafımızca tazminat ödemesi yapılır ve sonrasında tazminat talebinizin aldatıcı olduğu tespit edilirse, ödenen tazminatın maddi karşılığının geri alınması için gerekli yasal işlemler yapılacaktır.

B7: Hukuk ve yetkili mahkemeler

İşbu polise, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. Tarafımız, sigortacı ve tarafınızca, tüm uyuşmazlıkların münhasıran İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nde çözülmesi hususunda anlaşılmıştır. * İşbu belgenin de içinde bulunduğu polise setini teslim almanız ve 15 gün içinde itirazda bulunmamanız halinde, yukarıda belirtilen tüm hüküm ve koşulları okuyarak kabul ettiğinizi beyan etmekteyiz.

BİZE ULAŞINI

Akbank Telefon Şubesi 7 gün 24 saat hizmetinizde. Kayıt / Bilgi / Kayıp-Çalıntı Bildirimi için 444 25 25

